



PREMIER MINISTRE  
SECRETARIAT GÉNÉRAL DU GOUVERNEMENT

Copie à BP  
pour info  
E



Direction de l'information  
légale et administrative

Paris, le 05 JAN 2011

Source *Le Directeur*

26, rue Desaix  
75727 Paris Cedex 15  
Téléphone : 01 40 58 75 00  
[www.dila.premier-ministre.gouv.fr](http://www.dila.premier-ministre.gouv.fr)

Madame le Maire, Monsieur le Maire,

Comme vous le savez, la direction de l'information légale et administrative (DILA) propose le service téléphonique « 3939 Allo Service Public » et le site internet [www.service-public.fr](http://www.service-public.fr), guichet de renseignement administratif et d'accès aux télé-procédures.

Ces deux outils informent les usagers sur des sujets quotidiens : perte de papiers d'identité, demande de prestations familiales, licenciement, contrat de location ... afin de les aider à mieux appréhender leurs droits et obligations ainsi qu'à accomplir leurs démarches.

Le site [www.service-public.fr](http://www.service-public.fr) enregistre 60 millions de visites chaque année alors que plus de 1,3 million d'appels sont traités par « Allo Service Public 3939 ». Pour mieux faire connaître ces services à vos administrés et à vos agents –notamment ceux chargés de renseigner le public– des éléments de communication sont joints à ce courrier destinés à l'affichage dans les lieux accueillant du public.

Les coordonnées et les heures d'ouverture de votre mairie sont diffusées sur l'Annuaire de l'administration de [www.service-public.fr](http://www.service-public.fr) et utilisés par les téléconseillers du « 3939 ». Vous êtes invité à les consulter\* et à nous signaler toute modification par courriel à [mairie@service-public.fr](mailto:mairie@service-public.fr).

La DILA est à votre disposition pour vous adresser des affiches et des dépliants supplémentaires ainsi que pour tout complément d'information aux adresses suivantes : [mairie@service-public.fr](mailto:mairie@service-public.fr) ou DILA, sous-direction de la diffusion et de l'administration électronique, Ségur Bureau 1309, 26 rue Desaix 75727 Paris Cedex 15.

Je vous prie d'agréer, Madame le Maire, Monsieur le Maire, l'expression de mes salutations distinguées.

Xavier PATIER

\* Taper « mairie » dans la zone de recherche « Services locaux » de l'Annuaire de l'administration.